

Application my foodtruck - Politique de confidentialité

Mis à jour le 20 juin 2022

Sommaire

Définitions	2
Le Site	3
L'Éditeur.....	3
L'Hébergeur	3
Le Responsable de Traitement	3
Politique de protection des données	4
Nature des données collectées	4
Nature des données stockées.....	5
Collecte des données.....	5
1. Données techniques.....	5
2. Données personnelles.....	5
3. Données de navigation.....	5
4. Données de géolocalisation.....	6
5. Données de l'application.....	6
6. Privatisation d'un foodtruck.....	6
Mesures de sécurité.....	6
Finalités de Traitement.....	7
Destinataire des données	7
Cookies : informations générales	7
Durée de conservation des catégories de données traitées	8
Liens vers d'autres sites.....	9
Communication des données personnelles à des tiers.....	9
Transferts de données à caractère personnel	9
Droits des Personnes Concernées.....	10
Modifications à la présente Politique	10

La société CIBLEMUT s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués sur le site internet et application my foodtruck <https://my.foodtruck.place> soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Définitions

Vous trouverez ci-dessous les principales définitions que nous jugeons pertinentes pour une meilleure compréhension du document.

L'Éditeur : La personne, physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne.

Le Site : L'ensemble des sites, pages Internet et services en ligne proposés par l'Éditeur pour l'application my foodtruck.

L'Utilisateur, la personne concernée : La personne utilisant le Site et les services, dont les données sont traitées.

Le Responsable de Traitement : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les Finalités et les moyens du Traitement

Finalités : Les objectifs du Responsable de Traitement à l'origine des Traitements

Traitement : Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés ou manuels et appliquées à des données ou des ensembles de données, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Destinataire : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui est susceptible de recevoir communication de vos données.

Le Site

Vous êtes actuellement connecté au site internet <https://my.foodtruck.place>, propriété de la société éditrice CIBLEMUT.

L'Éditeur

CIBLEMUT

SARL au capital de 22 500 euros
RCS Toulon 515 382 703 00020
N° de déclaration auprès de la CNIL : 2003101 v0

dont l'adresse du siège social est :

520 Allée des Colibris
06410 BIOT (FRANCE)

L'Hébergeur

Le Site est hébergé chez :

Titan Datacenters France SAS 45
Allée des Ormes E. Space Park Bâtiment D,
06250 Mougins
<https://titandc.net/privacy-policy>

Le Responsable de Traitement

Le responsable de traitement du Site est Monsieur David LAMA.

Politique de protection des données

Nous limitons la collecte des données personnelles au strict nécessaire (minimisation des données) et nous vous informons sur :

- le responsable du traitement et les objectifs du recueil de ces données (finalités) ;
- la base juridique du traitement de données ;
- le caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données pour la gestion de votre demande et le rappel des catégories de données traitées ;
- la source des données (lorsque d'autres données que celles fournies via le service en ligne sont utilisées pour le traitement de votre demande) ;
- les catégories de personnes concernées ;
- les destinataires des données (uniquement la CNIL en principe, sauf précision lorsqu'une transmission à un tiers est nécessaire) ;
- la durée de conservation des données ;
- les mesures de sécurité (description générale) ;
- l'existence éventuelle de transferts de données hors de l'Union européenne ou de prises de décision automatisées ;
- vos droits Informatique et Libertés, et la façon de les exercer auprès de la CNIL.

Nature des données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du Site, l'Éditeur est susceptible de collecter les catégories de données suivantes concernant ses Utilisateurs :

- des données techniques ;
- des données personnelles ;
- des données relatives à la navigation ;
- des données relatives à la géolocalisation ;
- des données de l'application.

Nature des données stockées

Dans le cadre de l'utilisation du Site, l'Éditeur est susceptible de stocker les catégories de données suivantes concernant ses Utilisateurs :

- des données relatives à la géolocalisation.

Collecte des données

Dans un souci de minimisation des données traitées, l'Éditeur veille à collecter et traiter les données que d'une manière qui est adéquate, pertinente et limitée aux finalités pour lesquelles nous les avons collectées. Nous sommes amenés à collecter vos données dans le cadre de nos relations contractuelles. Les données susceptibles d'être collectées sont :

1. Données techniques

Nous nous permettons d'enregistrer sous des fichiers log (journaux d'évènements) de manière chronologique les évènements exécutés par un serveur ou une application informatique.

Des données de connexions peuvent être collectées et notamment,

- des informations sur le type de navigateur et la version utilisée
- sur le système d'exploitation de l'Utilisateur
- l'adresse IP de l'Utilisateur
- la date et heure de l'accès

2. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont :

- l'adresse IP de l'Utilisateur, anonymisé (cf. § Mesures de sécurité), permet de comptabiliser le nombre de visites de ce dernier ;
- la position géographique de l'Utilisateur (cf. § Données de géolocalisation) uniquement pour rechercher les foodtrucks autour de sa position à l'instant t, la donnée, n'est pas conservée.
- la position géographique des foodtrucks qui se sont enregistrés sur l'application (cf. § Données de géolocalisation).

3. Données de navigation

Dans l'objectif de pouvoir analyser la façon dont sont utilisés nos services afin de nous améliorer, L'Éditeur collecte l'historique des pages visitées au sein du Site. Les interactions de l'Utilisateur avec le Site sont également collectées.

4. Données de géolocalisation

Il s'agit de la position géographique exacte de l'Utilisateur (Latitude et Longitude).

Cette information est nécessaire au service pour renvoyer les foodtrucks et les événements autour de l'Utilisateur. Ces informations seront analysées par nos services pour identifier les zones pour lesquelles il y aurait de la demande. Des cartes seront générées à partir de ces données.

5. Données de l'application

Des données permettant le fonctionnement de l'application sont stockées sur l'appareil de l'Utilisateur (cf § Données de géolocalisation).

6. Privatisation d'un foodtruck

L'application permet aux Utilisateurs de faire des demandes de privatisation de foodtrucks et collecte les informations personnelles suivantes à destination des foodtrucks :

- Nom et prénom de l'Utilisateur ;
- Numéro de téléphone ;
- Email ;
- Ville.

Mesures de sécurité

L'adresse IP (associé à une position géographique) de l'Utilisateur est hashée afin de garantir son anonymat.

Finalités de Traitement

Nous collectons et utilisons vos données lorsque cela est nécessaire pour répondre à votre demande, par exemple :

- vous permettre de localiser les foodtrucks et festivals à proximité

Destinataire des données

Les données collectées sont principalement destinées aux services internes de notre société. Pour autant, des statistiques de données anonymisées pourront être transmises à des partenaires tels que [Matomo](#) pour l'analyse de trafic.

Cookies : informations générales

Nous vous informons que, lors de vos visites sur le Site, un cookie peut, le cas échéant, s'installer automatiquement sur votre logiciel de navigation. Le cookie est un fichier de taille réduite stocké sur votre appareil. En tant que tel, il s'agit d'un bloc de données qui ne permet pas d'identifier les utilisateurs mais sert à enregistrer les informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. Les cookies sont utilisés d'une part, pour faciliter votre navigation sur le site et d'autre part, dans un but statistique, uniquement pour notre fonctionnement interne.

Afin de mieux connaître la fréquentation du Site nous faisons mesurer (principalement) le nombre de pages vues, de visiteurs, de visites ainsi que l'activité des visiteurs sur notre site et leur fréquence de retour.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookies et éventuellement de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante <http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/>.

Vous disposez d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données à caractère personnel communiquées par le biais des cookies dans les conditions indiquées ci-dessus.

Nous faisons appel au prestataire de services tiers [Matomo](#) pour analyser la navigation sur notre site web. Ce prestataire de services recourt à la technologie décrite ci-dessus pour nous aider à analyser la manière dont vous naviguez sur notre site web, y compris en notant le site dont vous venez, la fréquence à laquelle vous rendez sur notre site, les événements qui se produisent, les données d'utilisation, et les données sur les performances.

[Matomo](#) est l'outil recommandé par la CNIL et dispensé du consentement au traçage.

Ces cookies nous permettent d'établir des statistiques concernant les volumes de fréquentation de nos sites internet (nombre de visites, de visiteurs uniques, de pages

vues) et des statistiques concernant l'utilisation des divers éléments les composant (rubriques et contenus visités, parcours de navigation empruntés).

Ces cookies nous permettent d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos sites internet et des divers éléments les composant. Ils nous permettent enfin de détecter des difficultés de navigation éventuelles. La suppression de ces cookies n'a pas d'impact concernant la navigation sur nos sites internet.

Voici la liste des cookies utilisées et leur objectif :

- cookies de base techniques et obligatoires nous permettant de faire fonctionner le site.
- cookies d'analyse générés par l'outil [Matomo](#)

Durée de conservation des catégories de données traitées

L'Éditeur s'engage à ne conserver vos données que pour la durée strictement nécessaire à l'accomplissement de la finalité ayant conduit au traitement.

Les données concernant l'Utilisateur recueillies par l'Éditeur sont transmises et conservées selon des protocoles sécurisés. Nous ne conservons pas vos données au-delà de la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles nous les avons collectées.

Nous conservons les données pendant la durée d'exécution du contrat de prestations de services et au-delà, dans un délai maximum de 3 ans.

Les données collectées sont supprimées au-delà des durées prévues ci-dessus. Nous n'en conservons aucune copie dans nos archives sauf si elles sont nécessaires à l'exercice d'un droit.

Liens vers d'autres sites

Le Site peut inclure des liens vers d'autres sites ou d'autres sources Internet non exploités par le groupe CIBLEMUT.

Dans la mesure où CIBLEMUT ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, CIBLEMUT ne peut être tenu pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et décline ainsi toute responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur, ou, à partir de ces sites ou sources externes.

Ces liens sont proposés aux Utilisateurs du site <https://my.foodtruck.place> tant que service. La décision d'activer les liens, de quitter notre Site en visitant les autres sites et/ou sources externes vous appartient exclusivement. Nous vous rappelons que les sites non-affiliés sont soumis à leurs propres conditions d'utilisation. Le groupe CIBLEMUT n'est pas responsable des pratiques de confidentialité ou du contenu des sites Internet externes.

Communication des données personnelles à des tiers

Aucune donnée personnelle des utilisateurs n'est communiquée à des tiers excepté les foodtrucks eux même (cf § Privatisation d'un foodtruck).

Transferts de données à caractère personnel

A ce jour, L'Éditeur ne transfère, ni n'envisage aucun transfert de vos données à caractère personnel à destination d'un état non membre de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace Économique Européen (EEE). Nous rappelons que vos données sont hébergées au sein de l'Union Européenne, plus précisément en France.

Droits des Personnes Concernées

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par la société CIBLEMUT, vous pouvez contacter son délégué à la protection des données (DPO) par voie électronique, à l'adresse suivante : dpo @ ciblemut.net

Conformément à la réglementation en vigueur, vous devez justifier de votre identité en signant votre demande et en joignant une copie d'un titre d'identité portant votre signature. Vous préciserez également l'adresse à laquelle nous devons vous répondre. Une réponse vous sera alors adressée dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

En cas de réclamation ou pour toute question relative à la protection de vos Données, vous pouvez contacter / saisir l'autorité de contrôle compétente qui est en France la CNIL dont les coordonnées sont les suivantes :

COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS

3 Place de Fontenoy – TSA 80175 – 75334 PARIS CEDEX 07

Tél : 01.53.73.22.22 / Fax : 01.53.73.22.00

<https://www.cnil.fr/>

Si vous résidez dans un autre pays que la France, vous pouvez également contacter votre autorité de contrôle nationale, qui pourra contacter la CNIL Française en votre nom.

Modifications à la présente Politique

La date de la présente Politique est mentionnée ci-dessus, au début du document. Nous nous réservons la possibilité de modifier la présente Politique à tout moment sans préavis.